

Sehr geehrter Kunde,

um unseren Austausch zu vereinfachen und den Waren- und Dokumentenfluss zu erleichtern, finden Sie nachfolgend einige Informationen, die Ihnen weiterhelfen könnten.



BESTELLUNG

- Warenabruf an abwicklung@partnerbio.eu richten.
- **Bitte mit Angaben zu den spezifischen Entladebedingungen**, falls erforderlich.
- **Öffnungszeiten** des Entladeortes.
- Arbeiten Sie mit **Entladungsnummer / Aviso-Nummer**, dann teilen Sie uns diese bitte sofort bei dem Abrufen der Ware mit.



TRANSPORT

Fragen zu **Transport/Ankunft der Ware**: transport@partnerbio.eu

- **+ 49 6831 16520 42**
- **+49 172 61 65 498**
- **+49 152 34 65 37 99**



BUCHHALTUNG

- Anfragen bezüglich Rechnungen und Zahlungen sind zu richten an:
buchhaltung@partnerbio.eu



QUALITÄT

- Bei Qualitätsproblemen direkt Maximilien **L'Hyver +49 152 34 65 37 99** oder **+49 6831 165 2020** telefonisch kontaktieren und eine schriftliche Meldung - inkl. Dokumente, Analysen und Fotos - an quality@partnerbio.eu senden.
- **Zertifikat** finden Sie unter www.partnerbio.eu

Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

Das Team von Partnerbio GmbH